



Enero 2011

Población de 15 y más años usuaria de internet por territorio histórico, sexo y edad (%). 2009

	Euskadi	Álava	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombres	Mujeres	15-24	25-34	35-44	45 y más
Total (en miles)										
2010	991	156	505	330,7	518,2	472,8	182	244	260	306,1
2008										
II Trimestre	49,3	49,7	48,7	50,2	53	45,9	91	75	70	25,3
IV Trimestre	50,5	51,5	50,4	50	55	46,2	88	79	70	27,1
2009										
I Trimestre	51,7	51,2	51,8	51,7	56	47,7	92	80	72	28,6
2010										
I Trimestre	52,6	46,4	49,9	55,5	56,6	48,9	94	78	72	30,1

Fecha 27 de Mayo de 2010

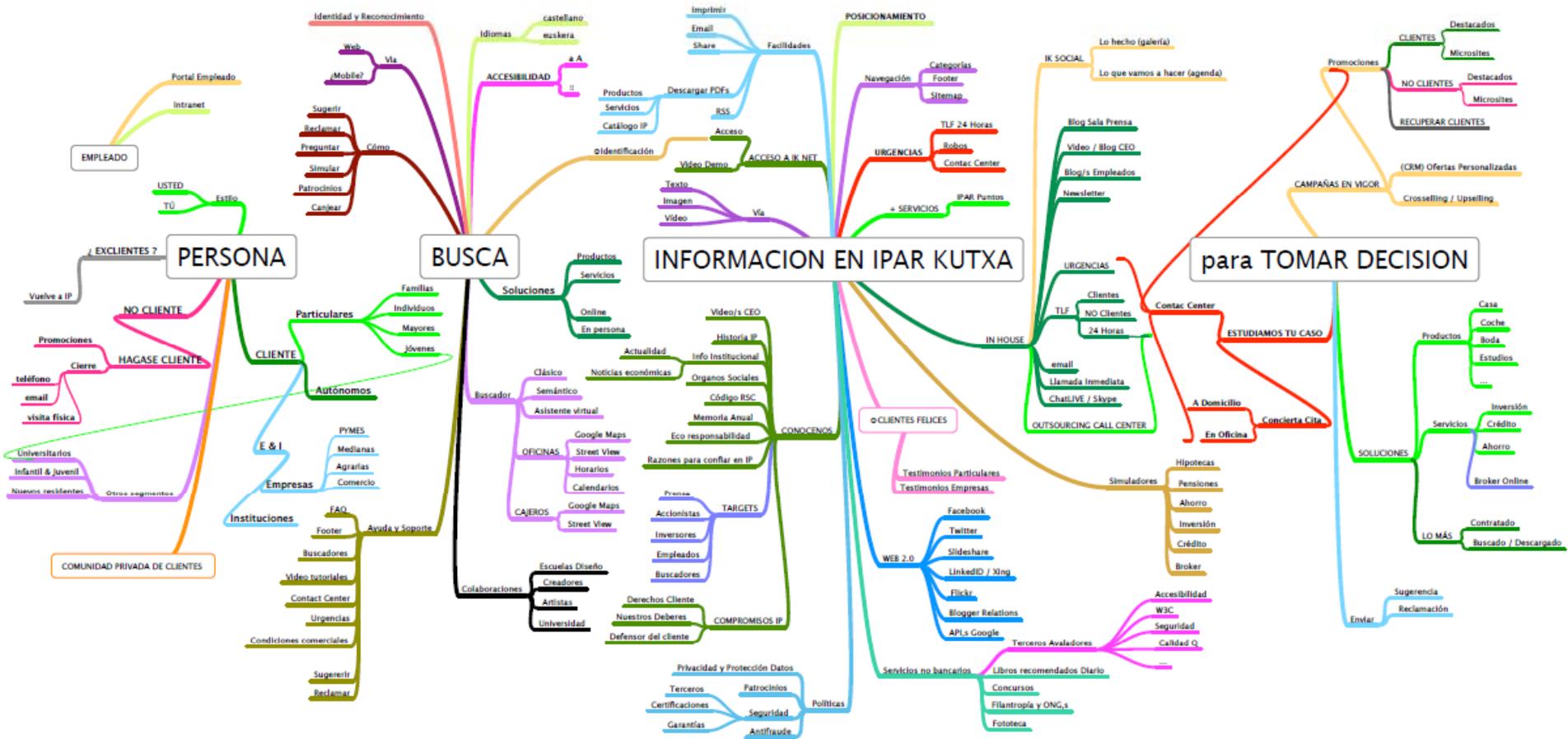
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información -ESI familias.

1

Diseño de una estrategia que acompañe a la estrategia de la caja y su posicionamiento.







2

Dar respuesta al cliente que busca Online, con un objetivo claro de no perder la relación personal con él. Dirigirle a las personas.





tu Familia y Tú



Mayores



Jóvenes



tu Negocio



tu Empresa

Pregunta a IKerne



Encuentra la información que buscas con nuestra asistente virtual.

¡¡¡Síguenos!!!



Estamos en las redes sociales para conocer más de cerca tus inquietudes.

PROYECTO 2011

Para clientes y nuevos clientes

La bolsa más fácil.

Información bursátil a un sólo click.



Ipar Mail.

Ganarás tiempo, comodidad y seguridad.



¿Encuentras lo que buscas?

Te lo ponemos más fácil con nuestro índice por familias.



Acceso Clientes




Enviar

Demo
Alta en IKnet
Aviso de Seguridad

¡Hazte cliente!

Ipar Kutxa

- Datos Identificativos
- Información Institucional
- Sala de Prensa
- IKSocial



Lee,
gana y...
lee

Trabaja en IparKutxa

Únete a nuestro Proyecto



Nuevo estilo de relaciones



Canal Móvil
Alertas SMS

Empieza ya a disfrutar de este servicio y recibe 5 SMS gratis al mes durante todo el 2011.

Date de alta en IKnet o en tu oficina





SEA CUAL SEA TU CASO, LO ESTUDIAMOS

Aquí tienes un espacio para preguntar tus dudas, a un gestor con "cara y ojos". Una persona con la que te puedes comunicar online y que podrás encontrar y conocerla en una Oficina. Aunque la mayoría de las respuestas serán en el día, nuestro compromiso es hacerlo en un máximo de 2 días hábiles.



Paso 1



Paso 2



Paso 3



Confirmar

Por favor, rellena los datos del formulario para que podamos asesorarte personalmente.

*Importe a invertir:

*Perfil de riesgo:

Si no sabes cuál es tu perfil de riesgo aquí puedes conocerlo.

Conservador Equilibrado Dinámico

*Nombre:

*Primer apellido:

*Segundo apellido:

*E-mail:

*Móvil:

DNI:

Sexo:

*Calle:

*Población:

*Provincia:

*Código postal:

*Selecciona la oficina más cercana:

Selecciona la población más cercana

Selecciona oficina más cercana

Simulador de Depósitos



Con este simulador podrás tener una referencia del rendimiento que te puede dar tu dinero al invertirlo en un depósito a plazo fijo. Te recordamos que a la hora de invertir es conveniente tener en cuenta factores de riesgo, horizonte de la inversión, fiscalidad y buscar una diversificación entre el resto de inversiones que tenga realizadas. Si quieres que estudiemos conjuntamente tu caso sólo tienes que pinchar [aquí](#).

Simulador de Depósitos

Importe a invertir: €

Tipo de Interés %

Fecha Inicio: (DD/MM/AAAA) Fecha Fin: (DD/MM/AAAA)

Rendimiento Bruto: **1.210,47€**

Retención: 229,99 €

los intereses generados son considerados rendimientos de capital mobiliario, sujetos a una retención a cuenta del IRPF del 19% (residentes).

Días: 364

Rendimiento Neto: **980,48€**

Mensaje reenviado el 13/12/2010 11:28.

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

De: Iván Barruso [mailto:i.barruso@gmail.com]

Enviado el: lunes 13/12/2010 11:10

Para: Iñaki Ruiz Manzano

CC:

Asunto: Re: Gabonetako Krosa Portugalete: problema de pago solucionado

De: Iván Barruso [mailto:i.barruso@gmail.com]

Enviado el: viernes, 10 de diciembre de 2010 21:02

Para: Experiencia del cliente y nuevas relaciones

Asunto: Re: Gabonetako Krosa Portugalete: problema de pago solucionado

buenas:

hice el pago de la carrera, bueno al menos eso pensaba, pues de la cuenta si que han ido 10 euros a la carrera del domingo, pero al ir a por el dorsal a bikila, me han dicho que no figuro en la lista. a que se debe eso? que no me hayais dado el dorsal pero si que me hayais cobrado?

Iban Barruso Prior

16066652w

getxo

Un saludo

Iban

De: Iván Barruso [mailto:i.barruso@gmail.com]

Enviado el: martes 14/12/2010 12:41

Para: Iñaki Ruiz Manzano

CC:

Asunto: Re: RV: Gabonetako Krosa Portugalete: problema de pago solucionado

Buenas:

Muchas gracias, con organizaciones asi da gusto hacer las cosas.

No os preocupeis que contais conmigo en futuras carreras

Un saludo

Iban

El 14 de diciembre de 2010 12:15, Iñaki Ruiz Manzano <iruiz@iparkutxa.com> escribió:

Ivan, te hemos anulado el pago como verás en la imagen pegada en el email. Siento que no hayas ido por este tema. La incidencia fue porque la pasarela de pago no dio respuesta a la hora de realizar el pago en tu caso. Es un tema que solucionamos manualmente en algún otro caso que pasó y pudieron correr la carrera. Esperemos que en la próxima te animes.

Si tienes cualquier duda, me dices.

Un saludo.

3

Un asistente virtual muy humano y con vocación de dirigirle a personas de la Red.





Pregunta a IKerne

Introduce la consulta que quieras realizar e IKerne te responderá a cualquiera de tus dudas. Házlo de una manera natural ya que IKerne no es un buscador cualquiera, sino una asistente virtual capaz de entender nuestro lenguaje.



Usuario:

Quiero una cuenta para mi hijo de 12 años

IKerne:

Ipar Gazte Plana es una cuenta sin comisiones dirigida a nuestros clientes más jóvenes. Mediante aportaciones periódicas o extraordinarias, pueden comenzar a generar un ahorro para tu futuro. Ofrecemos para los menores de 16 años una alta remuneración, acceso a campañas de promoción especiales.

Puede que te interese alguna de las siguientes respuestas con relación a tu pregunta:

- [Condiciones de Prestamo Hipotecario](#)
- [Ventajas por domiciliar la nómina](#)
- [Cambio titulares](#)
- [Perder clave IK Net](#)
- [Cuentas](#)

Pregúntame

Pregunta a IKerne

Introduce la consulta que quieras realizar e IKerne te responderá a cualquiera de tus dudas. Házlo de una manera natural ya que IKerne no es un buscador cualquiera, sino una asistente virtual capaz de entender nuestro lenguaje.



Usuario:

que mi hijo tiene 16 años y tambien quiero saber que cuentas tienes para el

IKerne:

En Ipar Kutxa nos preocupamos por prestar servicios adecuados a todos los segmentos de edad y, en concreto, nos gusta asesorar y ofrecer condiciones especiales a los jóvenes. Si accedes a [aquí](#) podremos atenderte personalmente para estudiar tu caso. Quizá te interese alguno de los siguientes temas relacionados con tu pregunta:

- [Cuentas para jóvenes](#)
- [Ventajas por domiciliar la nómina](#)
- [Ipar gazte plana](#)
- [Condiciones de Prestamo Hipotecario](#)
- [Crédito/Préstamo](#)

Pregúntame

4

Un diálogo en las redes sociales...




[Editar página](#)
[Promocionar con un anuncio](#)
[Ver estadísticas](#)
[Sugerir esta página a mis amigos](#)

Información

Información:

Somos una Entidad Financiera que ponemos en primer lugar a las personas. Por ello creamos este espacio para conversar Pertsonak gure zerrendaren lehenengo lekuan jartzten dituen Finantza Erakundea gara. Horregatik sortu dugu gune hau, zurekin mintzatzeko

Estadísticas

[Ver todas](#)

318 Monthly Active Users

0 Daily New Likes

489 Daily Post Views

4 Daily Post Feedback

Las estadísticas son sólo visibles para los administradores.

A 8 amigos tuyos les gusta esto.

6 de 8 amigos

[Ver todos](#)


Gabriel Rojo Perez



Juan Carlos Diez Jayo



Javier Hoyos Oyarzábal



Oscar Garro Gutierrez



Ros Advertainment



Luis García Gali

A 269 personas les gusta esto

[Ver todos](#)

Ipar Kutxa

Muro Información Fotos Foros Vídeo +

Compartir: Estado Foto Enlace Vídeo

Escribe algo....

Ipar Kutxa y otros Solo Ipar Kutxa Otros Spam

Configuración



Ipar Kutxa Hay veces en que los clientes te sorprenden. Por su sinceridad, por su cercanía, por su espontaneidad. Y en este caso, viniendo de una pequeña clienta de 10 años, nos hace mucha ilusión. Impresiona además el final, en el que de una manera tan rotunda y con sus palabras nos apunta que hay que tener una meta para hacer cualquier cosa.



Ipar Kutxa

www.iparkutxa.com

Conectamos contigo, Ipar Kutxa te cuenta y te escucha.

289 impresiones · 0,69 % de comentarios

Hace 16 horas · Me gusta · Comentar · Compartir · Promocionar

A Oscar Garro Gutierrez le gusta esto.



Oscar Garro Gutierrez Es una gozada comprobar cómo "razonan" las niñas/os. Nos toca tomar nota. Ellas todavía no tienen creencias limitantes y reaccionan con naturalidad y creatividad. Nosotros tenemos que "desmontarlas"

Hace 13 horas · Me gusta · 2 personas · Denunciar

Escribe un comentario...



Ipar Kutxa En Ipar Kutxa, junto con El Correo, daremos en este espacio una serie de sencillos consejos que ayuden a acercarse al mundo de la economía doméstica a las personas. Si tienes alguna duda de temas financieros animate y cuéntanos tus dudas. Si vemos que es habitual, haremos que Eneko Nomía nos los explique, y si no te responderemos directamente. Esperamos que os guste.

Eneko Nomía, una nueva forma de acercarnos a la economía doméstica. El Correo

www.elcorreo.com

Os presentamos a Eneko. Él va a ser el encargado todos los lunes de darnos sencillos consejos que nos ayudarán a comprender mejor problemas cotidianos de economía doméstica. Te animamos a que le

249 impresiones · 1,61 % de comentarios

El Lunes a las 21:23 · Me gusta · Comentar · Compartir · Promocionar

A 4 personas les gusta esto.

Escribe un comentario...



Ipar Kutxa Nos alegramos y estamos orgullosos que el sistema financiero vasco goze de buena salud y que todas cumplamos de sobra con los requisitos del Gobierno.



Las cajas vascas aseguran cumplir ya con las exigencias del Gobierno - EITB Actualidad Economía

www.eitb.com

En Euzkadi nos encontramos con cinco entidades que utilizan el nombre

Consigue más Fans

Consigue que a más personas les guste tu página con los anuncios de Facebook. Vista previa más abajo.

Ipar Kutxa

Escribe el texto aquí



Me gusta · A Iñaki Ruiz le gusta esto.



Fotos de Ipar Kutxa - Fotos del muro

Foto 14 de 23 [Volver al álbum](#) · [Fotos de Ipar Kutxa](#) · [Perfil de Ipar Kutxa](#)

[Anterior](#) [Siguiente](#)



Los regalos a los que optan nuestros nuevos amigos y amigas. Ya sabéis, queremos comentarios que nos ayuden a mejorar la próxima Bilbao Night Marathon y que nos sigáis en esta fan page

Del álbum:

Fotos del muro de Ipar Kutxa



Compartir

[Etiquetar esta foto](#)

[Editar esta foto](#)

[Eliminar esta foto](#)

[Establecer como foto de perfil para la página](#)

Agregada el 15 de noviembre · [Ya no me gusta](#) · [Comentar](#)

[A ti](#) y a otras 3 personas más os gusta esto.



Chema Alvargonzalez Lo mejor de esta Maratón si duda alguna ha sido el ambientazo de la carrera, la animación ha sido espectacular

15 de noviembre a las 10:15 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Pep González Pinel Gran ambiente y animación. Creo que ha mejorado mucho el servicio al corredor en la segunda edición .

15 de noviembre a las 10:20 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Jose Juan Griso La salida fue fantástica, la atención al corredor esmerada y la gente de Bilbao animó muchísimo. Disfruté como un enano. Sí hay algunos aspectos que cambiaría: El recorrido por la ría se hace un poco pesado, habría sido bonito meterse un po

[... Ver más](#)

15 de noviembre a las 10:44 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Alex Rodriguez Mejoraría la información fuera de la carrera, vi mucho conductor cabreado y atascado, eso es algo que da mala fama a la carrera.

También evitaría el retraso en la salida, yo y otros ya salimos fríos.

15 de noviembre a las 11:06 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Txema García Cosgaya El ambiente y la animación fueron estupendos, pero la salida la volvería a poner a las 20:00. Se ha mejorado con relación al año anterior.

15 de noviembre a las 11:10 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Jon Revilla Lo mejor el ambiente, tanto de participantes como de publico.

Una queja, el no poder utilizar la consigna por parte de los participantes en la carrera popular. Se de gente que no corrió por no poder dejar la mochila y la imposibilidad de lle

[... Ver más](#)

15 de noviembre a las 11:17 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Javier Muñoz Delatorre Lo que mas me gusto fue el ambiente de la salida,es impresionante con la musica,el spyker,los fuegos artificiales.Ademas la novedad de poder correr de noche y el apoyo del publico durante el recorrido.El año que viene repito

15 de noviembre a las 11:47 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)

Patrocinado

[Crea un anuncio](#)

Mountain Bike - Más que un... ✕



Te gusta MTB de verdad? No te creas que te voy a enseñar nada nuevo, solo sentimientos.

[Me gusta](#) · A 3.935 personas les gusta esto.

Promoción Nokia N8 ✕

tienda.nokia.es



Compra el Nuevo N8. En Exclusiva en la Tienda Online de Nokia. Descubre lo que puedes hacer con el Smartphone más esperado del año.

Ayuda al águila imperial ✕



Sol Meliá quiere contribuir junto con WWF en la recuperación de una especie en peligro de extinción, ayúdanos a elegir una.

Pon fecha y viaja gratis ✕

ganaconatrapalo.com



Atrapalo.com te regala un viaje cada mes, en la fecha que elijas. ¡Consigue el tuyo!

Lotería de El Niño ✕

serviapuestas.es



Consigue aquí y en exclusiva los décimos afortunados de La Bruja de Oro. Ya repartimos la suerte en el Gordo, ¿vas a dejar escaparlos?

[Chat \(1\)](#)

Javier e Izaskun Chapartegui Vergara ahora son amigos. · Me gusta · Comentar · Agregar a Izaskun a mis amigos
A Javier le gustan **Escribelo** y 3 páginas más.
"¿Has visto mi calle, o qué?". Comentario sobre el estado de Elena Sanz.



Javier Hoyos Oyarzábal

Nuestro nuevo garantizado.

<http://www.bankoa.es/documentos/sala-prensa/12-12%20Gerokoa%20Garantizado%202010.pdf>
www.bankoa.es

14 de diciembre a las 20:07 · Me gusta · Comentar · Compartir



Juan Carlos Blázquez ¿Me lo recomiendas?

14 de diciembre a las 21:00 · Me gusta



Javier Hoyos Oyarzábal ¿Eres residente fiscal en el País VAsco? Si no, no puedo, aunque sí, el producto es muy bueno.

14 de diciembre a las 21:25 · Me gusta



Juan Carlos Blázquez Es para mis padres. Me interesa, ya hablaremos... ¿O tiene que ser antes de fin de año?

15 de diciembre a las 10:56 · Me gusta



Javier Hoyos Oyarzábal Si lo hacen antes de fin de año, desgrabarán la aportación en la declaración del 2010. Pueden esperar a enero, ya que el producto estará abierto, pero desgrabarán más tarde. Tiene también si les interesa un garantizado a 2018

15 de diciembre a las 19:52 · Me gusta



Juan Carlos Blázquez Genial, hablamos en Navidad. Tengo tu móvil, acabo de comprobarlo. Un abrazo.

15 de diciembre a las 19:59 · Me gusta

Escribe un comentario...



Javier Hoyos Oyarzábal

La Historia deliberadamente ocultada por Inglaterra: Blas de Lezo



Blas de Lezo y Olavarrieta - Wikipedia, la enciclopedia libre
es.wikipedia.org

Blas de Lezo y Olavarrieta (u Olabarrieta) (Pasajes, Guipúzcoa, España, 3 de febrero de 1689 – Cartagena de Indias, Nueva Granada, 7 de septiembre de 1741), I marqués de Ovieco (a título póstumo), almirante español conocido como Patapalo, o más tarde como Mediohombre, por las muchas heridas sufridas

12 de diciembre a las 21:58 · Me gusta · Comentar · Compartir



Javier Hoyos Oyarzábal

Para Selene: vida y muerte de un ñofoستيار



Diarivasco.com, diario de Gipuzkoa, Actualidad y Servicios: Noticias, Vivienda, Empleo, Cine y Tiem

Chat (1)

Noticias

Mensajes

Eventos

Amigos

Crear un grupo...

Anuncios y páginas

Aplicaciones

Ver más ▾

Amigos en el chat



Compartir: Estado Foto Enlace Video

Caja Laboral - Euskadiko Kutxa comentó sobre su propia foto.



Fotos del muro

Hace 20 horas · 17 Me gusta · Comentar

A 9 personas les gusta esto.



Iñigo Sola Núñez Sonia, yo he sido uno de los ganadores y me han dicho que no me lo dan. Pero tú debes estar contenta, porque te lo llevaste sin ser la ganadora. Tongo tras tongo. Una vergüenza. 27 de diciembre a las 16:14 · Me gusta



Sara Zorrilla yo veo mas envidia que tongo....zorionak a los ganadores! 27 de diciembre a las 16:18 · Me gusta



Caja Laboral - Euskadiko Kutxa Caja Laboral quiere aclarar que efectivamente Iñigo Sola ha sido la primera persona en etiquetarse. Sin embargo, atendiendo a las bases del concurso http://on.fb.me/ihjL1, una persona que anteriormente haya ganado un Ipod Shuffle, no podrá volver a ganar otro y como podeis ver en el muro, Iñigo ya ganó uno en la foto que subimos el día 20. Por tanto queda excluido del premio de hoy. 27 de diciembre a las 16:23 · Me gusta



Noelia Rodríguez Amigo Ale, a ver ahora donde esta el tongo..... 27 de diciembre a las 16:25 · Me gusta



Iñigo Sola Núñez Esas bases no son correctas. Esas bases pertenecen a la empresa de publicidad que trabaja con Caja Laboral (Ros y asociados). Las bases que se publicaron en facebook y que están al alcance de todos son: http://www.facebook.com/photo.php?fbid=10150346929895007&set=a.1015021242234007.439539.10150117225580007 27 de diciembre a las 16:25 · Me gusta



Sara Zorrilla pero tu cuantas veces quieres ganar?hay que dejar ganar a todo el mundo y no ser avaricioso, mas en estas fiestas! 27 de diciembre a las 16:28 · Me gusta · 1 persona



Iñigo Sola Núñez Sara, yo entiendo que no es populista ganar dos veces. Pero conforme a las bases yo soy ganador. Guste o no. ¿No tienes miedo de lo que puedan hacer en el sorteo? 27 de diciembre a las 16:30 · Me gusta



Raquel Beorlegui una pregunta, se siguen sorteando 12 ipads, verdad? he leído que se han vuelto a cambiar las bases y que ahora solo se sorteian 2. aclaradme lo por favor 27 de diciembre a las 21:57 · Me gusta



Caja Laboral - Euskadiko Kutxa Las bases oficiales del concurso son las de la pestaña, Caja Laboral las publicó antes de comenzase el concurso y están aprobadas por Gobierno Vasco. El texto del muro es sólo una explicación-resumen del juego y por eso no contiene el aviso de que sólo se puede ganar un iPod por persona. En cuanto a los otros 10 iPads, ese sorteo hace referencia a esta otra promoción https://www.cajalaboral.com/clweb/es/particulares/ahorro/Cuenta_Vivienda.aspx El Martes a las 9:15 · Me gusta · 2 personas



Amaya Milara Yo lo que creo es que lo justo es ganar 1 vez y punto, que todos queremos ganar algo y si le toca siempre al mismo no se reparten los premios!! que estamos en Navidad hombre! El Martes a las 16:18 · Me gusta · 3 personas



Lourdes Fernández-Cano Iñigo, ya veo que eres Denunciólogo profesional :DDD , por qué no te das una vuelta por donde haya

¿Qué estás planificando?

Buscar más amigos

Iñaki, tus amigos están esperando



El buscador de amigos es mejor que nunca. Pruébalo.

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Buscar amigos

Facebook no guardará tu contraseña.

Patrocinado

Crea un anuncio

Haz crecer tu negocio



Haz crecer tu negocio promocionándolo en Facebook. Haz clic aquí para ver el modo de llegar a tus clientes con un anuncio social.

Conecta con tus amigos

¿Tienes amigos en Facebook? Búscalos

¿Tienes amigos que no están en Facebook? Invítalos

¿Quién está en Facebook gracias a ti? No te pierdas ninguna invitación

Conecta con tus amigos estés donde estés Prueba Facebook móvil

Chat (1)



Victor Carazo Me quieren cobrar en mi oficina de CajaNavarra 5 € por cada ✕ año consultado! Vaya robo! Si pudiera consultarlo por la web no se lo pediría! La verdad es que el servicio no es muy bueno.

El Martes a las 10:21 · [Me gusta](#) · [Comentar](#)



Caja Navarra hola, Víctor. Como ya sabes a estas alturas (acabamos de ver esto) estamos contigo en contacto por Twitter para el tema. A la espera de más datos que nos pides, gracias

El Martes a las 17:40 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Victor Carazo Estamos "en contacto" pero no hay solución.

Consultar el histórico de mis movimientos o de mis recibos (los PDF's) no es algo tan raro y considero que es muy útil.

Deberíais considerar ofrecerlo como elemento diferenciador de la competencia. ...

[Ver más](#)

El Martes a las 17:51 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)



Caja Navarra Gracias por tu reflexión y tomamos buena nota de tus sugerencias. Feliz año, Víctor

Hace 3 horas · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)

Escribe un comentario...

saben que se hace con su dinero.

Información

Fundación: 1980

A 1 amigo le gusta esto.



Oscar Garro Gutierrez

A 18.620 personas les gusta esto



Lizeth Godoy



Francisco Garijo Toledo



Ifaki Ruiz



Valenti Sala Costa



Maite Bonet Aranda



Plateria Argentina

Páginas favoritas

6 de 16 páginas.

Ver todas



Fundación Ecología y Desarrollo



SEO/Bird Life



Greenpeace España



Fundación Vicente Ferrer (página oficial)



Acción contra el Hambre



Amigos de la Tierra

13 de enero a las 16:17 · Me gusta · Denunciar



Jorge Blanco En cuanto aprenda a tocar me compro una

13 de enero a las 20:59 · Me gusta · Denunciar

Escribe un comentario...



Triodos Bank, un banco donde cuenta algo más que el dinero Cada hilo se va entrecruzando con los demás de forma artesanal en los telares de Tejedores hasta elaborar un tejido único. Detrás está el esfuerzo y la dedicación de 30 trabajadores artesanos, 23 de ellos con problemas de aprendizaje... http://www.triodos.es/es/conozca-triodos-bank/que-hace-el-banco-con-mi-dinero/?proje ...

Ver más



Historias de la banca transparente

www.triodos.es

Conozca todos los proyectos y empresas que han recibido financiación de Triodos Bank y las historias de las personas que hay detrás.

05 de enero a las 11:29 · Me gusta · Comentar · Compartir



A 108 personas les gusta esto.



Ver los 17 comentarios



Marga Vidal Bueno, imagino que no es cuestión de meterse con Triodos, pero el caso es que la externalización de los servicios sociales, especialmente cuando hay causas penales por medio es una tendencia preocupante. No sé en otras comunidades autónomas, pero en la mía (la Com. Valenciana) la gente demanda servicios, sin mirar quién los presta. Y al gobierno le resulta más cómodo (a nivel de responsabilidades y de gestión) y más rentable políticamente (clientelismo) externalizar al máximo los servicios. Y así nos va: pocos, gestión opaca y caros. 11 de enero a las 13:27 · Me gusta · 1 persona · Denunciar



Mario Magán totalmente de acuerdo, financiar fundaciones (figura legal bien opaca) que sustituyen el trabajo que deben hacer los servicios sociales del estado no me parece la mejor forma de construir sociedad, con eso y todo triodos me parece una opción infinitamente mejor que cualquier banco y la mayoría de cajas que hay por ahí. En este caso la responsabilidad directa es política. 12 de enero a las 23:43 · Me gusta · Denunciar

Escribe un comentario...



Triodos Bank, un banco donde cuenta algo más que el dinero Alcocer de Planes es un pequeño pueblo de las montañas del norte de Alicante con gran tradición en la elaboración de plantas medicinales. Allí, Ismael Corberá, Josep Rodie y Boel Maria Scott decidieron crear en 1986 una cooperativa para el cultivo ecológico de especias, infusiones, plantas medicinales... http://www.trio ...

Ver más



Historias de la banca transparente

www.triodos.es

Conozca todos los proyectos y empresas que han recibido financiación

Chat (1)



ipar kutxa

Aproximadamente 118.000 resultados (0,04 segundos) [Búsqueda avanzada](#)

- Todo
- Imágenes
- Vídeos
- Noticias
- Lugares
- Tiempo real
- Más

Bilbao Cambiar ubicación

La Web Páginas en español Páginas de España Páginas extranjeras traducidas

Cualquier fecha Más reciente Últimas 24 horas Última semana Últimas 2 semanas Último mes Último año Intervalo personalizado... Más herramientas

ipar Kutxa
 www.iparkutxa.com. Bienvenidos/as a la web de **ipar Kutxa** - Ongi etorri **ipar Kutxaren** webgunera - Elige en qué idioma prefieres que nos relacionemos contigo ...
 www.iparkutxa.com/ - En caché - Similares
 Alta en IKnet Hazte Cliente
 ipar kutxa responde a la "guerra del ... Valoranos
 Página web de Ipar Kutxa
 Más resultados de iparkutxa.com >

ipar Kutxa
 1 Feb 2011 ... **IPAR KUTXA GANÓ EN 2010 UN 2,7% MÁS, CRECIENDO EN TODOS LOS** ...
 https://www.iparkutxa.com/index.aspx?lang=es-ES - En caché

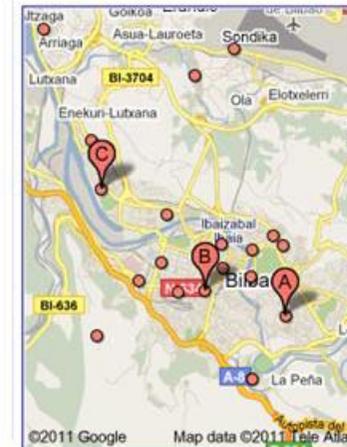
ipar Kutxa
 Por motivos de seguridad para darte de alta en el servicio de Banca Online ...
 https://www.iparkutxa.com/IK-net/Aviso-de-sguridad.aspx - En caché
 +Mostrar más resultados de iparkutxa.com

Noticias sobre ipar kutxa
ipar Kutxa patrocina la exposicion Jeiki Jeiki
 hace 1 día
 ... patrocinado por el Ayuntamiento de Tolosa y por la entidad **ipar Kutxa**, con la colaboración del departamento local de Turismo, el Centro Internacional de ...
 Noticias de Empresas - 3 artículos relacionados

Lugares de ipar kutxa próximos a Bilbao

- A ipar Kutxa** - Página del lugar
www.iparkutxa.com - Calle Santuchu, 26, Bilbao - 944 320 268
 - B ipar Kutxa** - Página del lugar
www.iparkutxa.com - C/ Pedro Martínez Artola, 2, Bilbao - 944 214 259
 - C IPAR KUTXA** - Página del lugar
www.bancopopular.es - C/ RAFAELA YBARRA, 27, Bilbao - 944 762 755
- Más resultados cerca de Bilbao >

ipar Kutxa obtuvo en 2010 un beneficio de 13,3 millones, un 2,7 ...
 20 Ene 2011 ... **ipar Kutxa** obtuvo en 2010 un beneficio de 13,3 mil Esto le permite reforzar la política de prudencia y aumentar la dotación para cubrir ...
 www.elmundo.es/elmundo/2011/01/20/.../1295535771.html - En caché



Último mes
Último año
Intervalo
personalizado...
Más herramientas

- A** **ipar Kutxa** - Página del lugar
www.iparkutxa.com - Calle Santuchu, 26, Bilbao - 944 320 268
 - B** **ipar Kutxa** - Página del lugar
www.iparkutxa.com - C/ Pedro Martínez Artola, 2, Bilbao - 944 214 259
 - C** **IPAR KUTXA** - Página del lugar
www.bancopopular.es - C/ RAFAELA YBARRA, 27, Bilbao - 944 762 755
- Más resultados cerca de Bilbao >



ipar Kutxa obtuvo en 2010 un beneficio de 13,3 millones, un 2,7 ...
20 Ene 2011 ... **ipar Kutxa** obtuvo en 2010 un beneficio de 13,3 mil Esto le permite reforzar la política de prudencia y aumentar la dotación para cubrir ...
www.elmundo.es/elmundo/2011/01/20/.../1295535771.html - En caché

Depositos ipar Kutxa
ipar Kutxa ha renovado su Web y la gama de productos financieros que comercializa. Una de las novedades es el Depósito Nagusi, dirigido a los mayores de 60 ...
hipotecasydepositos.com/.../depositos-ipar-kutxa/ - En caché - Similares

ipar Kutxa presenta un Préstamo Hipotecario Vivienda
28 Ene 2011 ... **ipar Kutxa** presenta su préstamo hipotecario para la adquisición de vivienda de jóvenes menores de 35 años. Se trata del Préstamo hipotecario ...
www.noticiasdeempresas.com/ipar-kutxa-presenta.../1022/ - En caché

ipar Kutxa : comparativas, precios y compras online
ipar Kutxa Lee las opiniones de otros consumidores y compara precios para Ahorro e inversión en Ciao.es Lee 15 opiniones de otros consumidores sobre ...
www.ciao.es/ipar_Kutxa__1172404 - En caché - Similares

ipar Kutxa - Bolsa de trabajo
En **IPAR KUTXA** te ofrecemos la oportunidad de formar parte de nuestro equipo humano participando en los procesos de selección que se vayan a realizar para ...
<https://www.ikcy.inarkutxa.es/index.html> - En caché - Similares

Busco afectados tipo mínimo interés de ipar Kutxa - Caja Rural Vasca
8 entradas - 5 autores - Última entrada: 25 May 2009
Busco afectados tipo mínimo interés de **ipar Kutxa** - Caja Rural Vasca. Si alguien tiene una hipoteca en **ipar Kutxa** en la que le apliquen un ...
www.rankia.com/.../265749-busco-afectados-tipo-minimo-interes-ipar-kutxa-caja-rural-vasca - En caché - Similares

ipar Kutxa - wikipedia, la enciclopedia libre
ipar Kutxa Rural Sociedad Cooperativa de Crédito, más conocida por su nombre comercial de **ipar Kutxa** (nombre que significa en castellano "Caja del Norte"), ...
es.wikipedia.org/wiki/Ipár_Kutxa - En caché - Similares

Búsquedas relacionadas con **ipar kutxa**
[caja laboral](#) [foro ipar kutxa](#)
[osakidetza](#) [compras kutxa](#)

Si alguien tiene una hipoteca en **ipar Kutxa** en la que le apliquen un límite mínimo y máximo, agradecería que me mandaseis un e-mail a mleiva_vit@yahoo.es, ...

Alternativas:

- Entrar al trapo públicamente
- No contestar
- Contestar sólo al interesado



Descubre la nueva forma de conectar con Ipar Kutxa
Ezagutu ezazu Ipar Kutxarekin konektatzeko modu berria



Proporcionado por un feed de noticias en el grupo Profesionales Vascos /Basque Professionals

Recomendar Comentar Compartir Ir al debate >

- > ¿Qué es?
- > ¿Dónde estamos?
- > Araba Empresa Digitala
- > Bizkaia Empresa Digitala
- > Miramon Empresa Digitala
- > Garaia Empresa Digitala

Sector TICs y Audiovisual

- > Asociaciones sectoriales
- > Empresas del sector TICs

Prácticas Innovadoras

- > Casos de éxito

Biblioteca

- > Publicaciones
- > Libro del mes
- > Guías tecnológicas
- > Claves de gestión

Euskadi-innova

- > Consejo Vasco de Ciencia, Tecnología e Innovación
- > Política y estrategia
- > Red Innovanet
- > Área de prensa

Barnetegi Tecnológico

- > Consulta las próximas fechas



INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMO SAILA
DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO

Lionel Menchaca, el genio "social" de Dell

Vota esta noticia ☆☆☆☆☆ Resultado: ☆☆☆☆☆ 0 votos

Compartir: f [social media icons]



No es vasco pero sí tiene un evidente origen en estas tierras. Lionel Menchaca es el Chief Blogger de Dell, aunque en algunas tarjetas dice "Digital Media Manager", y la persona que ha conducido la entrada en redes sociales de esta empresa, que se considera modélica por su estrategia de social media. El es arqueólogo y empezó a trabajar muy pronto en el área técnica de la compañía texana que fabrica y vende ordenadores.

Estaba en el sitio apropiado cuando ocurrió lo que entonces se consideró catástrofe y hoy se ve como una oportunidad para el cambio. Un ordenador de Dell adquirido por un famoso bloguero se había estropeado, con tan mala fortuna que los servicios de atención al cliente no consiguieron darle una solución en condiciones.

Jeff Jarvis, el comprador del portátil, decidió responder en su bitácora y consiguió que muchos usuarios de Internet se solidarizaran con él. Para Dell fue un problema muy serio de relaciones públicas. Hasta el punto de que Michael Dell, el fundador de la empresa, tuvo que intervenir para tomar cartas en el asunto.

Y lo hizo con suma habilidad. Encargó a Menchaca que se encargara de intermediar entre técnicos de la compañía y clientes que se quejaban en foros, con el fin de solucionarles sus problemas. Después abrieron un blog para ir relatando este tipo de incidencias, lo que supuso una evidente muestra de transparencia en un sector en el que normalmente los accidentes y errores se intentan ocultar.

La cosa no quedó ahí. Dell montó después IdeaStorm, una web para recoger ideas de sus clientes, un concepto que después han industrializado empresas como la española Ideas4All. Ha sido otro éxito, tanto de relaciones públicas como de sugerencias captadas, que han llevado incluso al lanzamiento de productos que de otra forma nunca se habrían creado.

Hay que suceden las iniciativas en medios sociales de Dell. Hay varios blogs y entre 30 y 40 bloggers a sueldo de la compañía. Ha creado un IdeaStorm interno para sus empleados y también ha desarrollado varias redes sociales, algunas de ellas dentro de Facebook, e incluso vende ordenadores a través de Twitter

Fecha: 12/01/2011

[Ir al Listado de noticias](#)

Comentarios

Para añadir un comentario es necesario [iniciar sesión](#) o [registrarse](#)

5

Conocer lo que se dice de nosotros.



Solicite una demo

La solución de **monitorización** de la reputación de marcas y personalidades, clima de opinión y **press clipping digital**.

Webrunner 2.0 monitoriza:

- ✓ Los medios de comunicación de prensa tradicional.
- ✓ Los portales de televisiones y radios tradicionales.
- ✓ Los nuevos medios de comunicación solo online.
- ✓ Los blogs y servicios de microblogging.
- ✓ Los agregadores de opiniones.
- ✓ Los sites de e-commerce con opiniones de clientes.
- ✓ Las alertas de los buscadores.
- ✓ Los foros de opinión y debates.
- ✓ Las redes y medios sociales.

Webrunner 2.0 ofrece:

RELEVANCIA
RAPIDEZ
SIMPLICIDAD
ECONOMÍA



Webrunner 2.0 permite:

ESCUCHAR
MEDIR
IDENTIFICAR
VIGILAR
DIALOGAR



Webrunner 2.0 ha sido elegido como Proyecto Tecnológico Innovador dentro del Plan Avanza 2009.

Empresa seleccionada en el

plan **AVANZA**



Ipar kutxa

- news.google.com(43)
- Yahoo News(13)
- news.google.com(7)
- labolsa.com(7)
- europapress.es(5)
- deia.com(4)
- europapress.es(4)
- elcorreo.com(4)
- elpais.com(3)
- finanzas.com(3)
- elcorreo.com(3)
- elpais.com(3)
- 20minutos.es(2)
- diariovasco.com(2)
- lavozlibre.com(2)
- elcatavinos.com(2)
- valenciaplaza.com(2)
- noticiasdegipuzkoa.com(2)
- news.google.com(2)
- europapress.es(2)
- eldigitaldemadrid.es(2)
- diariovasco.com(1)
- invertia.com(1)

Acciones... Informes... 23/03/2010 17/01/2011 Ver todos Ordenar por fecha Sentiment...

Marcar Todos

Visualizando campaña: Todas Visualizando medio: Todos

Ayer

- Ipar kutxa ipar+kutxa+02 Ayer
- Ipar kutxa Estado ha quedado sucursales Ipar Kutxa ataques madrugada jpg Ayer
- Ipar kutxa img&file=ipar kutxa jpg&width=280 Ayer
- Ipar kutxa Ipar+Kutxa+Athletic+20080111.jpg Ayer
- Ipar kutxa San Anton Abadearen Zozketa | Zabalzana Batuz Ayer

Semana pasada

- Ipar kutxa Prestamos Rapidos 15 Ene
- Ipar kutxa Mejores Depósitos a 12 meses 15 Ene
- Ipar kutxa ipar kutxa png 14 Ene
- Ipar kutxa La gestora de Ipar Kutxa, una de las pocas del sector que han acabado el 2010 e... 14 Ene
- Ipar kutxa Actualidad-Gaur egun Koldo Saratxaga y k2k emocionando ... 14 Ene
- Ipar kutxa El salón de Plenos... | Facebook 14 Ene
- Ipar kutxa El salón de Plenos del Ayuntamiento de Vitoria acoge la rifa de ... - 20 minutos 14 Ene
- Ipar kutxa Mejores depósitos a 3 meses 13 Ene
- Ipar kutxa Las mejores cuentas remuneradas 13 Ene
- Ipar kutxa San Antón, una rifa con 230 años de historia - Noticias de Vitoria ... 13 Ene
- Ipar kutxa Vitoria-Gasteiz City Hall - Fiesta y rifa del día de San Antón 13 Ene
- Ipar kutxa BBK, Kutxa y Vital firman el convenio de adhesión a Metaposta ... 13 Ene
- Ipar kutxa Nos hemos unido al... | Facebook 13 Ene
- Ipar kutxa Vitoria-Gasteizko Udala - Fiesta y rifa del día de San Antón 13 Ene
- Ipar kutxa Desde Ipar Kutxa... | Facebook 13 Ene

6

Difundir y trasladar a toda la organización nuestros compromisos para ir todos a una...



En Oficinas....



Zure ahotsa entzun nahi dugu

Haznos llegar tu voz

     **sms**

Descubre la nueva forma de conectar con Ipar Kutxa
Ezagutu ezazu Ipar Kutxarekin konektatzeko modu berria



En Servicios Centrales...

Mensaje reenviado el 25/01/2011 8:57.

De: Ipar Kutxa [iparmail@iparkutxa.com]
Para: Inmaculada Zubizarreta Ortiz
CC:
Asunto: Comunicación de Ipar Kutxa Ref: #1250334;
Datos adjuntos:  20110125doc1.PDF (122 KB)

Estimado cliente,

Se adjunta en el siguiente correo:

Extracto de VISA 24/01/2011 29 - 1/3

Extracto de VISA 24/01/2011 29 - 2/3

Extracto de VISA 24/01/2011 29 - 3/3

Atentamente,

Ipar Kutxa

* Para cualquier tipo de consulta o sugerencia, póngase en contacto con su oficina.

**PROYECTO
2011**

Para clientes
y nuevos clientes



¿Vamos juntos?

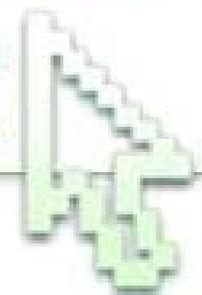


En la web....



sms

Descubre la nueva forma de conectar con Ipar Kutxa
Ezagutu ezazu Ipar Kutxarekin konektatzeko modu berria



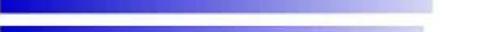
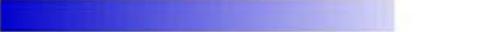
7

Conocer lo que opinan de nosotros
y la valoración que tenemos, y
aprovechar a nuestros
“promotores”



IQUOS

Resultados por Entidades

Entidad	Posición	Anterior	Actual	Evolución	
SabadellAtlántico	1	7.66	7.28	-0.38	
Caja Rural de Navarra	2	8.27	7.19	-1.08	
Bankinter	3	.	7.08		
Ipar Kutxa	4	7.55	6.88	-0.68	
Caja Madrid	5	7.60	6.62	-0.98	
can	6	7.58	6.58	-1.00	
Banesto	7	7.83	6.51	-1.33	
La Caixa	8	7.35	6.21	-1.14	
BBK	9	6.93	6.06	-0.86	
Bankoa	10	7.00	5.90	-1.10	
Vital Kutxa	11	6.63	5.87	-0.77	
BBVA	12	6.54	5.83	-0.71	
Caja Laboral Popular	13	7.47	5.76	-1.71	
Kutxa	14	7.37	5.60	-1.77	
Banco Guipuzcoano	15	6.66	5.57	-1.09	
Banco Popular	16	6.12	5.57	-0.55	
Santander	17	7.69	5.35	-2.34	
Media de mercado		7.15	6.11	-1.04	

Satisfacción y calidad de servicio

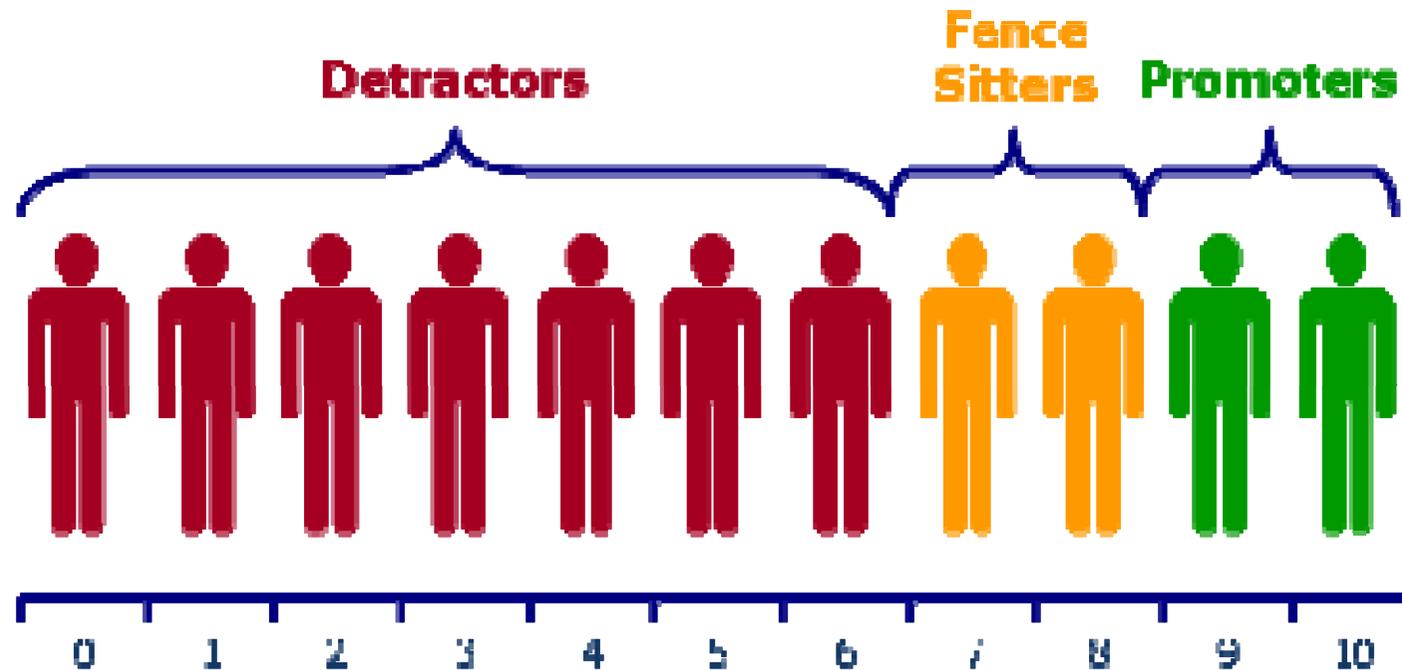
PRINCIPALES DIMENSIONES

				COMPETENCIA		
	2008	2010	EVOLUCIÓN	2008	2010	EVOLUCIÓN
SATISFACCIÓN GLOBAL	4,2	4,4	+0,2	4,1	3,9	-0,2
PREDISPOSICIÓN IPAR KUTXA	1,7	1,7	---			
PERMANENCIA	4,5	4,6	+0,1			
RECOMENDACIÓN	4,3	4,3	---			
INTENCIÓN DE CONTRATAR NUEVOS PRODUCTOS	3,8	3,9	+0,1			

	2008	2010 muestra comparable	EVOLUCIÓN	2008	2010 muestra comparable	EVOLUCIÓN
	SATISFACCIÓN GLOBAL	4,2	4,4	+0,2	4,1	4,0
PREDISPOSICIÓN IPAR KUTXA	1,7	1,4	-0,3			
PERMANENCIA	4,5	4,5	0,0			
RECOMENDACIÓN	4,3	4,3	0,0			
INTENCIÓN DE CONTRATAR NUEVOS PRODUCTOS	3,8	3,8	0,0			

Net Promoter Score

En una escala del 0 al 10, ¿recomendaría Ipar Kutxa a un familiar o a un amigo cercano?



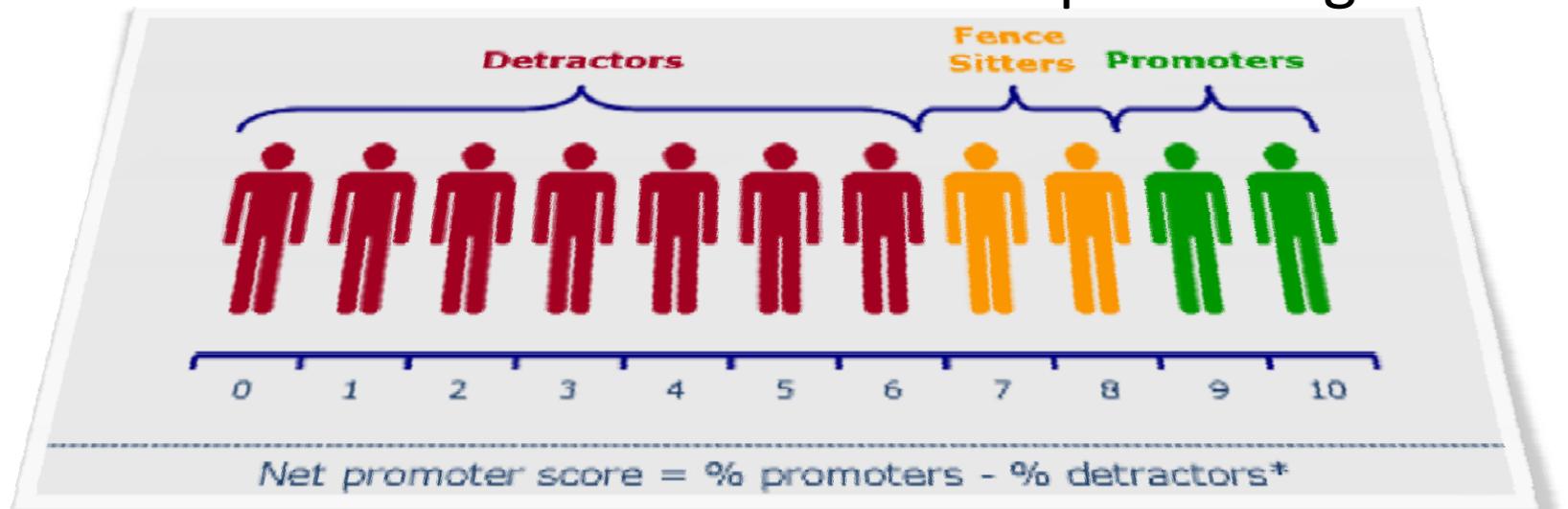
Net promoter score = % promoters - % detractors*

Net Promoter Score

Promotores: que es lo que destacan cuando hablan de nosotros.

Neutros: qué aspectos debemos mejorar

Detractores: cuales son las cosas que no le gustan



8

Los próximos pasos van en línea de buscar mayor relación a distancia, sin perder la cercanía con el cliente...

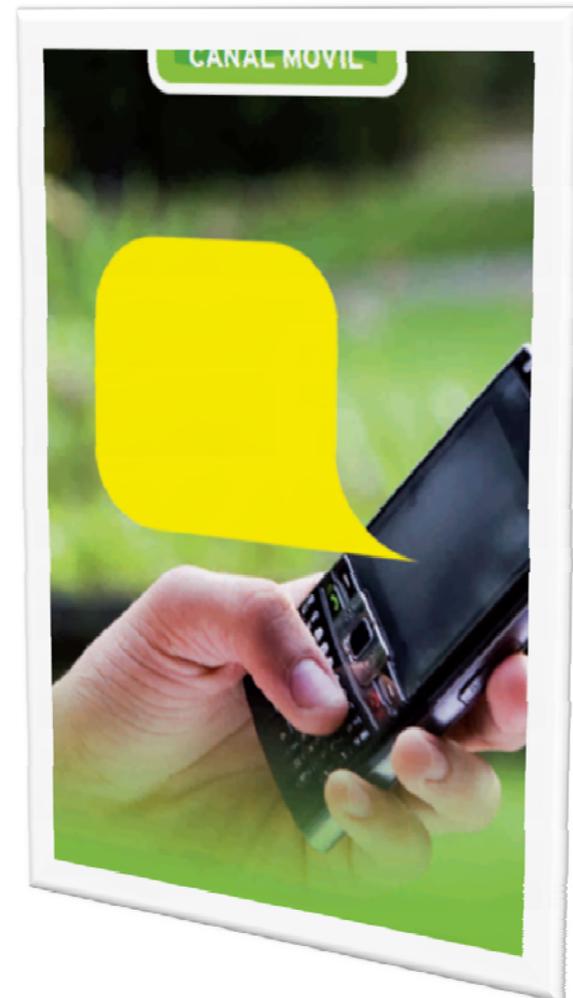


Y queremos demostrar la experiencia del Cliente...

**¿QUIERES PARTICIPAR EN LA PRÓXIMA
CAMPAÑA DE IPAR KUTXA?**

Acude a tu sucursal y pregúntanos cómo.





Virtual Assistant for Banking

Buscador con
Lenguaje natural

Identifica
al cliente

Satisfacción

Negocio

Ofrece
Informes de comportamiento

Ofrece
Productos según necesidades



Iñaki Ruiz
Director de Planificación
Comercial

IPAR KUTXA

Escucharte nos da ventaja
Zuri entzuteak abantaila ematen digu